

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Για την κάλυψη των αναγκών του εργαστηρίου ηλεκτροφυσιολογίας και βηματοδότησης του Νοσοκομείου.

Software / Πλατφόρμα διαχείρισης ιατρικών φακέλων ασθενών - Εργαλείο παρακολούθησης και επανελέγχου ασθενών.

Περιγραφή ζητούμενου λογισμικού :

- 1 Η εφαρμογή να είναι διαθέσιμη μέσω σύννεφου (cloud) χωρίς να απαιτείται καμία εγκατάσταση. Η πρόσβαση να επιτυγχάνεται εύκολα από οποιαδήποτε υπολογιστή με τη χρήση ενός απλού browser όπως Chrome, Mozilla, Edge ή Safari.
- 2 Να συμμορφώνεται πλήρως με τον Κανονισμό Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων GDPR compliant, δηλαδή να έχει υιοθετήσει τις απαιτήσεις του κανονισμού και να εφαρμόζει όλα τα οργανωτικά και τεχνικά μέσα, διαδικασίες και πολιτικές που είναι απαραίτητα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ασθενών και των ιατρών. Αναλυτικά :
 - Να υποστηρίζεται πλήρως η αποθήκευση/παρακολούθηση των συναινέσεων των ασθενών.
 - Να χρησιμοποιείται pseudonymization για την ασφαλέστερη αποθήκευση των δεδομένων των ασθενών.
 - Όλοι οι κωδικοί των χρηστών να είναι one-way encrypted με SHA-256 και να υπάρχει audit trail
 - Να υποστηρίζεται επιπλέον επίπεδο ασφάλειας μέσω two-factor authentication.
 - Η ανταλλαγή δεδομένων να γίνεται μόνο με SSH.
 - Τα δεδομένα να αποθηκεύονται σε server της Amazon ή ισοδύναμο καθώς και σε τοπικό ασφαλή back server του αναδόχου για διπλή ασφάλεια και να παρέχεται ιστορικότητα έως και 6 μήνες πίσω.
 - Να υπάρχει δυνατότητα διασύνδεσης με τα συστήματα HIS του νοσοκομείου.
 - Εγγύηση καλής λειτουργίας που να καλύπτει το λογισμικό (υποστήριξη - αναβαθμίσεις) διάρκειας τουλάχιστον 5 ετών. Στην εγγύηση θα περιλαμβάνονται και όλες οι υποχρεωτικές αναβαθμίσεις λογισμικού που τυχόν θα εκδώσει ο κατασκευαστής κατά την διάρκειά της, καθώς και ο εκ μέρους του αναδόχου ετήσιος έλεγχος ασφαλούς και αξιόπιστης λειτουργίας κάθε συσκευής.

Απαραίτητες λειτουργίες της πλατφόρμας για το Ιατρικό Προσωπικό :

1. Ημερολόγιο :

- Διατήρηση δημιουργία- προβολή ραντεβού (και για πολλαπλά μέλη κλινικών, ανά ιατρό ή και ανά ιατρείο).

- Συγχρονισμός με το calendar που χρησιμοποιείτε (π.χ. Google Calendar).
- Δυνατότητα online ραντεβού
- Καταχώρηση και ανάθεση εργασιών ομάδας της κλινικής.

2. Ηλεκτρονικοί φάκελοι ασθενών που περιλαμβάνουν:

- Διατήρηση και επεξεργασία γενικού ιστορικού (με παραμετροποιήσιμα πεδία και εξειδίκευση για ειδικότητες όπως ογκολόγους, δερματολόγους, καρδιολόγους, διαβητολόγους κ.α.).
- Καρτέλα με σημειώσεις κλινικής εξέτασης σε κάθε ραντεβού.
- Πλάνο θεραπείας για τον ασθενή, με δυνατότητα εκτύπωσής του και ανάθεσής του στον ασθενή ακόμη και ηλεκτρονικά. Δείκτες μετρήσεων (+ με διαγραμματική απεικόνιση), τους οποίους ορίζει ο γιατρός.
- Φάκελοι για προσθήκη αρχείων και εγγράφων των ασθενών και διατήρησή τους συγκεντρωμένα σε ένα μέρος.
- Εξειδικευμένη καρτέλα παρακολούθησης χρόνιων φαρμακευτικών αγωγών.

3. Ιεράρχηση ασθενών ανάλογα με την κατάσταση της υγείας τους και τον κίνδυνο.

4. Βεβαιώσεις

- Έκδοση βεβαιώσεων - παραπεμπτικών - γνωματεύσεων σε χρονικό διάστημα έως και 5 δευτερόλεπτα με την δυνατότητα δημιουργίας προτύπων και προσθήκης του λογότυπου του Νοσοκομείου (στην περίπτωση που το αιτηθεί το Νοσοκομείο).

5. Διασύνδεση με την ΗΔΙΚΑ

- Δυνατότητα προβολής προηγούμενων συνταγογραφήσεων των ασθενών, δυνατότητα άντλησης δημογραφικών στοιχείων με την συμπλήρωση του ΑΜΚΑ του ασθενούς.

6. Συνεργατική διαβούλευση

- Δυνατότητα προβολής ιστορικού και κλινικών δεδομένων του ασθενούς για απομακρυσμένη (ακόμη και ασύγχρονη) διαβούλευση σε κάποιο περιστατικό (σε συμμόρφωση με το GDPR), δίχως να απαιτείται η αποστολή e-mail.

7. Portal Ασθενούς (δωρεάν παροχή σε όλους ασθενείς κριθεί απαραίτητο να δημιουργήσουν λογαριασμό και να έχουν πρόσβαση σε κάποια στοιχεία του φακέλου τους)

- Ο ασθενής να έχει πρόσβαση στο πλάνο θεραπείας και τις ιατρικές οδηγίες.
- Δυνατότητα αποστολής μαζικών ενημερώσεων στους ασθενείς (οδηγίες, άρθρα, προσκλήσεις, ενημέρωση κ.α.)
- Λειτουργίες που ενισχύουν τη συμμόρφωση (αυτοματοποιημένες διαδικασίες feedback, follow up και ελέγχου συμμόρφωσης).
- Δυνατότητα επικοινωνίας ιατρών με ασθενείς ασύγχρονα και διευθέτησης ραντεβού.
- Ο ασθενής να μπορεί να φορτώνει αρχεία, εξετάσεις κ.α. και ενημερώνεται κατευθείαν ο φάκελος που διατηρείται για αυτόν, με άμεση πρόσβασή του ιατρικού προσωπικού σε αυτά.

- Ο ασθενής να μπορεί να κάνει μετρήσεις που του ανατίθενται από το ιατρικό προσωπικό στο σπίτι και να εμφανίζονται τα αποτελέσματα που καταχωρεί.
- Αυτοματοποιημένα μηνύματα υπενθυμίσεων σε ασθενείς.
- Δυνατότητα τηλεσυνεδριών

8. Reports & Βιβλιοθήκη γνώσεων

- Στατιστικά, επιδημιολογικά και άλλα στοιχεία για χρήση σε έρευνα, κλινικές μελέτες, παρακολούθηση δράσεων/ενεργειών της ιατρικής ομάδας και των αποτελεσμάτων.
- Βιβλιοθήκη γνώσεων για αποθήκευση guidelines, έρευνών, μελετών, κ.α

Απαραίτητες λειτουργίες της πλατφόρμας για τον Ασθενή :

- Online ραντεβού & τηλεσυνεδρίες.
- Πρόσβαση μέσω browser, που του παρέχει δωρεάν ο γιατρός του για την αποτελεσματική παρακολούθηση της υγείας του 24/7.
- Πρόσβαση σε καθαρογραμμένα πλάνα θεραπείας, αγωγές οδηγίες που του αναθέτει ο γιατρός.
- Καταχώρηση σημαντικών εγγράφων και εξετάσεων και αυτόματη αποθήκευση στον φάκελό του που βλέπει ο γιατρός.
- Αποστολή καταγραφής μετρήσεων όπως πίεση, γλυκόζης κτλ. ή και φωτογραφιών στον γιατρό με αυτοματοποιημένη ένταξη στον ιατρικό φάκελο του.
- Εργαλείο επικοινωνίας με τον γιατρό/κλινική, αποστέλλοντας μηνύματα στην εφαρμογή, δίχως την ενόχληση των τηλεφωνημάτων. Δυνατότητα λήψης απαντήσεων και άλλων μηνυμάτων από τον γιατρό/κλινική.
- Ειδοποιήσεις για ραντεβού, αλλαγές οδηγιών κ.α.
- Επιβεβαίωση ολοκλήρωσης ενεργειών που του έχει αναθέσει ο γιατρός (συμμόρφωση).
- Ενημερώσεις, άρθρα, γνώσεις για την ασθένειά του από τον ίδιο τον γιατρό του.
- Συνεχής δωρεάν υποστήριξη και εκπαίδευση στη χρήση της πλατφόρμας.

Η Επιτροπή :

- 1. Στυλιάδης Ιωάννης**
- 2. Κωνσταντίνиду Μέλανη**
- 3. Θωμόπουλος Αθανάσιος**